

Privacy Statement

Versie: V4.0 | ingangsdatum: 1 oktober 2020

1. Hoe gaan wij om met jouw gegevens?

MoneyMonk (MoneyMonk B.V., KvK nummer 60385014) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Bij het gebruik van onze website(s) en onze "online dienst MoneyMonk" wordt in een aantal gevallen naar je persoonlijke en zakelijke gegevens gevraagd. Deze gegevens hebben wij van je nodig om onze website en online dienst MoneyMonk voor jou beschikbaar te stellen en beschikbaar te houden.

Wij beschermen je gegevens zorgvuldig tegen verlies, misbruik of ander ongeoorloofd gebruik. Als het gaat om persoonsgegevens passen we altijd de van toepassing zijnde wetten en regels met betrekking tot je privacy toe, waaronder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). In dit Privacy Statement leggen we uit hoe we met je persoonsgegevens omgaan en hoe we de wet toepassen.

Dit Privacy Statement kan in de loop van de tijd gewijzigd worden, bijvoorbeeld als de wet verandert of wij bepaalde verwerkingen toevoegen of staken. De meest recente versie wordt telkens op onze website gepubliceerd en wij raden je aan deze regelmatig te raadplegen.

2. Welke gegevens verwerken we met welk doel?

Hier zullen we onder a t/m e onze doelen benoemen en uitleggen welke persoonsgegevens we voor welk doel verwerken.

a. Het leveren van onze online dienst (een boekhoudapplicatie voor ZZP-ers en MKB-ers)

De gegevens die je als klant over je eigen eenmanszaak invoert in onze boekhoudapplicatie zijn (al dan niet in combinatie met elkaar) te beschouwen als jouw persoonsgegevens. Een eenmanszaak wordt voor de wet immers gelijkgesteld met een natuurlijk persoon en de gegevens die je uploadt bevatten (financiële) informatie over jou als ondernemer.

Voor die persoonsgegevens beschouwt MoneyMonk B.V. zich als *verwerkingsverantwoordelijke* in de zin van de privacywetgeving. Als je een besloten vennootschap of andere rechtspersoon hebt hebben je bedrijfsgegevens betrekking op een rechtspersoon en gelden ze niet als jouw persoonsgegevens.

Wanneer je contact opneemt met onze helpdesk verwerken we ook je persoonsgegevens. Je melding en de verdere communicatie worden door ons geregistreerd en bewaard zodat we opvolging kunnen geven aan je vraag of klacht. Als je een melding telefonisch doet wordt het gesprek opgenomen.

Deze gegevens kunnen we, als er tussen jou en MoneyMonk een geschil ontstaat over de uitvoering van onze online dienst, ook verwerken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

b. Het uitvoeren van onze abonnementsadministratie en het verstrekken van algemene informatie over de dienst

We verwerken ook de persoonsgegevens die we jou vragen op te geven bij aanvang van het abonnement (je naam, e-mailadres, KvK-gegevens enzovoorts). We vragen deze persoonsgegevens op voor zover ze nodig zijn voor onze abonnementsadministratie, om je algemene informatie te sturen over onze dienst (bijvoorbeeld in de vorm van een nieuwsbrief of een e-mail met een onderhoudsmelding) of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen (zie hierna).

c. Voldoen aan wettelijke verplichtingen

In verband met onze rekeninginformatiedienstverlening beschikken wij over een vergunning van De Nederlandse Bank (vergunningsnr. R161162). Het betekent ook dat wij vallen onder de Wet op het financieel

toezicht (Wft) en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977. Deze wetten bepalen dat we moeten screenen of je een integere partij bent door het opvragen van extra informatie ("clien-tonderzoek"). Welke informatie we opvragen hangt bijvoorbeeld af van in welk risicoprofiel je valt en het aantal bankkoppelingen dat je wenst. Bij de informatie die we opvragen kun je denken aan een identiteitsbewijs en een ondertekende UBO-verklaring.

d. Het benaderen van prospects

Op onze website bieden wij ebooks aan. Als je deze wilt downloaden vragen wij je om je naam en e-mailadres achter te laten om het ebook te ontvangen. We maken je er daarbij op attent dat we je éénmalig zullen benaderen om je te vragen of je geïnteresseerd bent in een proefabonnement op onze dienst. Dit doen we per e-mail. Als je ook de optie hebt aangevinkt: "ja, ik wil in de toekomst informatie over de diensten en producten van MoneyMonk B.V. ontvangen" zul je die informatie per e-mail ontvangen tot je je uitschrijft uit onze database door gebruikmaking van de opt-out die je bij ieder bericht geboden wordt.

e. Het (laten) doen van gerichte aanbiedingen aan bezoekers van onze website (profilering)

Als je een bezoeker bent van onze website en je hebt toestemming gegeven om tracking cookies op je apparatuur te plaatsen (zie voor uitleg over cookies verder onder 4.) kunnen wij of een derde partij onder meer de volgende persoonsgegevens verzamelen: je IP-adres, welke apparatuur je gebruikt en welke andere webpagina's je bezoekt (je "online gedrag").

Je online gedrag kan vervolgens door ons of de derde partijen die de cookies plaatsen worden gevolgd, vastgelegd en automatisch geanalyseerd. Voor het plaatsen op onze website van "third-party cookies" (lees daarover hieronder meer) zijn wij samen met die derde partijen verantwoordelijk. Voor het gebruik door de derde partijen van jouw gegevens voor hun eigen doelen zijn ze zelf als verantwoordelijke te beschouwen.

Vervolgens kunnen de cookies gebruikt worden om je op andere websites dan die van MoneyMonk B.V. en op sociale media advertenties te tonen die zijn afgestemd op jouw interesses zoals die voortvloeien uit je online gedrag. De wet noemt het verzamelen van informatie over je interesses "profilering". Hiertegen kun je bezwaar maken (zie hierna onder 8.) door geen toestemming te geven voor het plaatsen van deze cookies.

3. MoneyMonk als verwerker

De gegevens die je als klant uploadt bevatten meestal ook persoonsgegevens van je klanten en leveranciers. Voor de verwerking van die persoonsgegevens ben je zelf de verantwoordelijke ten opzichte van de personen op wie de gegevens betrekking hebben. Je moet dan ook met betrekking tot die gegevens zelf als verwerkingsverantwoordelijke de privacywetgeving naleven. Wat die verwerking betreft beschouwt MoneyMonk B.V. zich als *verwerker* in de zin van de privacywetgeving.

Deze gegevens kun je, conform de Algemene Voorwaarden, gedurende een termijn van 12 maanden na de einddatum van je overeenkomst met MoneyMonk B.V. zelf verwijderen. Voorzover dat niet gebeurd is zullen wij deze daarna definitief vernietigen.

Onze online dienst bied je ook de mogelijkheid informatie op te vragen van je betaalrekening(en) bij bijvoorbeeld een bank ("rekeninginformatiedienst") en te verwerken in je administratie. Je rekeninginformatie bevat (financiële) persoonsgegevens over jou als klant maar ook over eventuele privépersonen met wie je een transactie hebt gedaan. Ook voor wat die gegevens (naam, bankrekeningnummer, betalingskenmerk en betalingsomschrijving) betreft beschouwt MoneyMonk zich als verwerker.

4. Cookies

Cookies zijn kleine bestandjes die via je internet-browser op je computer, mobiele telefoon of tablet worden geïnstalleerd. MoneyMonk B.V. maakt gebruik van “first-“ en “third-party” cookies. “First-party cookies zijn cookies die wij zelf plaatsen, “third-party cookies” zijn cookies die door derden via onze website worden geplaatst.

Sommige cookies zijn “technisch” van aard. Die cookies zijn nodig voor het goed functioneren van onze dienst (bv. om af te rekenen of in te loggen), dit zijn zogenaamde “functionele cookies”, of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit en/of effectiviteit van onze website), dit zijn zogenaamde “analytische cookies”.

Zoals we aangeven in onze cookiemelding en hiervoor onder 2e. maken we ook gebruik van tracking cookies. Soms gebruiken we deze om zelf te tracken maar meestal gebruiken wij de cookies alleen technisch en is het de derde partij die de cookies plaatst die de tracking uitvoert. In de onderstaande tabel staat beschreven welke partij cookies via onze website plaatst. Waar de cookies getypeerd zijn als “tracking cookies” betekent dat dat de cookies gebruikt kunnen worden voor tracking.

Afzender	Type	Levensduur	Reden
MoneyMonk	Functioneel	30 minuten (sessiecookie)	Bijhouden van persoonlijke voorkeuren en/of instellingen bij het bezoek van onze website en/of het gebruik van onze online software. Zonder dit cookie is het onder meer niet mogelijk om in te loggen.
Google Analytics Optimize	+ Analytisch	_gid = 24 uur _ga = 2 jaar _gaexp = 90 dagen	Registreert van elke bezoeker het aantal bezoeken, wanneer het website bezoek begint, eindigt en waar een bezoeker vandaan komt. Voor het optimaliseren en uitvoeren van A/B-testen van onze website maken we gebruik van Google Optimize.
YouTube	Tracking	2 jaar	We hebben de privacy-setting zo ingesteld dat het cookie pas gezet wordt na het starten van een video. Wij gebruiken deze cookie voor het vertonen van helpvideo's op onze website. Via de cookies kun je ook getrackt worden. Zie voor informatie over het gebruik van cookies door Google en haar dochterbedrijven (waaronder Youtube) .
Ivycon	Analytics	30 dagen	Ivycon is het eigen meetsysteem van de MoneyMonk website.
Facebook Pixel	Tracking	90 dagen	Hiermee volgen we je online gedrag en laten we je onze content op andere websites zien. Zie hier informatie over die Facebook Pixel .

Je kunt je browser zo instellen dat cookies niet automatisch op je computer geplaatst worden. [Hier](#) vind je uitleg van de Consumentenbond over hoe je via verschillende webbrowsers cookies kan blokkeren.

Het is wel zo dat als je het plaatsen van cookies onmogelijk maakt door je browser zo in te stellen dat alle cookies worden geweigerd er een kans bestaat dat (bepaalde) functies niet werken en dat je beperkt toegang hebt tot onze website of gebruik kan maken van onze online dienst MoneyMonk.

5. Grondslag van de verwerkingen

Om te mogen verwerken heb je als verantwoordelijke een juridische grondslag nodig.

De grondslag voor de verwerkingen genoemd onder 2a en 2b is dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent (namelijk onze dienstverleningsovereenkomst).

De grondslag voor de verwerkingen onder 2c is dat deze noodzakelijk zijn om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

De grondslag voor de verwerkingen onder 2d is: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang. Dit belang is dat wij potentiële klanten die door het downloaden van ons ebook hebben laten blijken geïnteresseerd te zijn in onze dienstverlening kunnen proberen te interesseren voor een proefabonnement.

De grondslag voor de verwerkingen onder 2e is: uitdrukkelijke toestemming. Die toestemming heb je verleend toen je onze website bezocht en op "ja" klikte bij de cookiemelding. Je kunt deze weer intrekken door de cookies via je browserinstellingen te wissen of door ons een berichtje te sturen om dat te doen. Het intrekken van je toestemming doet niet af aan de rechtmatigheid van de verwerkingen op basis van je toestemming vóór de intrekking daarvan.

6. Ontvangers van de persoonsgegevens

Onze medewerkers hebben toegang tot de persoonsgegevens genoemd onder 2a, 2b, 2c en 2d. Zij hebben alleen toegang tot de persoonsgegevens voor zover dit nodig is om de onder 2a t/m 2d genoemde doelstellingen te bereiken. Daarnaast passen wij een strikt rechtenbeheer toe zodat deze gegevens alleen toegankelijk zijn via persoonsgebonden accounts en alleen voor de persoon die belast is met een taak waarvoor toegang noodzakelijk is.

De persoonsgegevens, genoemd onder 2a, 2b, 2c, 2d en (deels) 2e worden opgeslagen door een externe hosting provider. Deze hosting provider is een zogenaamde verwerker. Hij moet zich houden aan onze instructies en passende beveiligingsmaatregelen garanderen. De hosting provider heeft geen toegang tot de persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden alleen opgeslagen in Nederland.

De persoonsgegevens, genoemd onder 2b en 2d worden tevens opgeslagen door een externe aanbieder van een CRM systeem. Ook deze aanbieder is een verwerker. Deze verwerker slaat de gegevens ook op grondgebied buiten de Europese Unie.

De persoonsgegevens genoemd onder 2e worden opgeslagen door de partij die de cookie plaatst en uitleest (zie voor de partijen paragraaf 4). Soms (in het geval van third-party tracking cookies) worden de door middel van de cookie verzamelde persoonsgegevens ook verder verwerkt door die derde partij. Deze partijen kunnen de gegevens opslaan op het grondgebied van de Verenigde Staten.

Ten slotte stellen wij de persoonsgegevens ter beschikking van overheidsinstanties die belast zijn met opsporing of handhaving. Dit doen wij alleen wanneer wij hiertoe een gericht verzoek ontvangen en in overeenstemming met de wet.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens als genoemd onder 2 niet langer dan voor het doel noodzakelijk is tenzij we ze langer moeten bewaren om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen.

De gegevens genoemd onder 2a worden door ons gedurende minimaal vijf jaar na het beëindigen van je overeenkomst met MoneyMonk B.V. bewaard in verband met de verjaringstermijn voor het instellen van een rechtsvordering door jou of door ons.

De gegevens genoemd onder 2b worden door ons bewaard zolang je een overeenkomst hebt met MoneyMonk B.V. en vervolgens gedurende een periode van zeven jaar. Wij hebben namelijk de wettelijke plicht om onze boekhouding gedurende zeven jaar te bewaren.

De gegevens, genoemd onder 2c worden door ons gedurende minimaal vijf jaar na het beëindigen van je overeenkomst met MoneyMonk B.V. bewaard conform artikel 33 Wwft. De gegevens, genoemd onder 2d worden definitief vernietigd wanneer je geen gebruik maakt van onze aanbieding om een proefabonnement af te sluiten dan wel (als je hebt aangegeven berichten van MoneyMonk te willen blijven ontvangen) gebruik maakt van de opt-out-mogelijkheid.

De gegevens, genoemd onder 2e worden door ons bewaard tot je je toestemming intrekt.

8. Jouw rechten

De wet geeft je bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van je persoonsgegevens. Dit zijn: het recht op inzage, rectificatie, wissing, beperking, bezwaar en dataportabiliteit. Deze zullen we kort aan je uitleggen.

- **Recht op inzage**
Het recht op inzage houdt in dat wij jou op jouw verzoek moeten laten weten welke persoonsgegevens we van je verwerken.
- **Recht op rectificatie**
Het recht op rectificatie houdt in dat wanneer de persoonsgegevens onjuist zijn wij deze op jouw verzoek moeten corrigeren.
- **Recht op wissing**
Het recht op wissing houdt in dat wanneer wij, gezien het doel van de verwerking, te veel, te weinig of niet ter zake doende persoonsgegevens verwerken en je de gegevens zelf niet kunt verwijderen je ons kunt verzoeken die te wissen.
- **Recht op beperking**
Het recht op beperking houdt in dat wanneer jij
 - van mening bent dat de gegevens niet juist zijn of dat de verwerking van de gegevens onrechtmatig of onnodig is maar in verband met jouw juridische positie niet gewist kunnen worden
 - bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking (zie hierna)

je ons kunt verzoeken de verwerking op te schorten.

Wij mogen dan - uitzonderingen daargelaten - de persoonsgegevens zonder jouw toestemming alleen nog opslaan tot duidelijk is of je standpunt terecht is. Dit geldt ook voor de verwerkers, die wij moeten informeren.

- **Recht op bezwaar**

Het recht op bezwaar houdt in dat je je kunt verzetten tegen de verwerkingen voor de doeleinden als genoemd onder 2d. Wij staken dan de verwerking.

- **Recht op dataportabiliteit**

Het recht op dataportabiliteit houdt in dat je na beëindiging van je abonnement gedurende 12 maanden de mogelijkheid hebt om in te loggen en je gegevens te downloaden.

Als je klant bent kun je je verzoek om één van de genoemde rechten uit te oefenen aan ons richten door een support-ticket aan te maken in de MoneyMonk portal. Als je geen klant bent kun je je verzoek per e-mail richten aan: support@moneymonk.nl waarna wij je identiteit zullen controleren.

Wij zullen binnen een maand op jouw verzoek reageren. We zullen je laten weten wat de eventuele consequenties zijn van het voldoen aan jouw verzoek (bijvoorbeeld dat we de dienst niet meer kunnen leveren terwijl jij nog wel gebonden bent aan je financiële verplichtingen aan ons tot het contract rechtsgeldig is opgezegd).

Als we van mening zijn dat we goede redenen hebben om je verzoek te weigeren zullen we je die redenen in onze reactie laten weten. Een reden kan bijvoorbeeld zijn dat wij door aan je verzoek te beantwoorden onze rechten niet meer kunnen uitoefenen.

Tot slot berichten wij je dat mocht je van mening zijn dat wij door onze verwerking van jouw persoonsgegevens in strijd met de wet handelen we dat graag vernemen. We proberen dan met jou een oplossing te vinden om tegemoet te komen aan je bezwaren. Komen we er toch niet uit dan kun je een klacht kunt indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Utrecht, 2020

MoneyMonk B.V.
De Brauwlaan 14
3526 XS Utrecht